

**DISCIPLINA:** Gestão e Organização dos Serviços e Cuidados de Saúde

**MÓDULO:** 17 – Qualidade na Saúde

**MODALIDADE DA PROVA:** Escrita (Verdadeiro e Falso)

**DURAÇÃO DA PROVA:**

100min

Conteúdos Programáticos	Aprendizagens Essenciais	Estrutura	Cotações	Crítérios Gerais de Classificação
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Introdução à qualidade.</li> <li>◦Enquadramento conceptual;</li> <li>◦Objetivos e princípios básicos da qualidade:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eficiência;</li> <li>- Eficácia na resposta às necessidades do utente;</li> <li>- Satisfação das pessoas na organização.</li> </ul> </li> <li>◦Os custos da não qualidade.</li> <li>•A implementação da Qualidade - Sistemas de Qualidade.</li> <li>◦Manual da Qualidade e documentação de apoio.</li> <li>•A Qualidade na saúde.</li> <li>◦Transição para uma cultura da qualidade na saúde:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivação para a qualidade;</li> <li>- A melhoria contínua;</li> <li>- Formação e informação.</li> </ul> </li> <li>•A Qualidade na saúde.</li> <li>◦Práticas da qualidade na saúde:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organização e gestão dos serviços de saúde;</li> <li>- Direitos dos cidadãos;</li> <li>- Promoção da saúde;</li> <li>- Prestação de cuidados de saúde;</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Explicar o conceito de qualidade;</li> <li>•Explicar os objetivos e princípios básicos da qualidade: eficiência, eficácia na resposta às necessidades do utente e satisfação das pessoas na organização;</li> <li>•Explicar os princípios que orientam a implementação de uma cultura da qualidade na saúde;</li> <li>•Refletir sobre algumas práticas de qualidade já implementadas ou em processo de implementação no setor da saúde;</li> <li>•Reconhecer a existência de diferentes sistemas de acreditação/ certificação na saúde: objetivos, âmbito de aplicação e impacte na intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde;</li> <li>•Explicar as responsabilidades que pode assumir na implementação e continuidade da qualidade na sua unidade/ serviço/ organização enquanto profissional de saúde;</li> <li>•Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 40 Itens de resposta curta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- As cotações dos itens encontram-se enunciados na prova;</li> <li>- 5 pontos x 40;</li> <li>- Total: 200 Pontos (20 Valores).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- As respostas ilegíveis são classificadas com zero pontos;</li> <li>- A cotação dos itens de resposta verdadeiro e falso, no caso da resposta falso em que a justificação esteja incorreta ou ausente deverá ser classificada apenas com metade da cotação.</li> </ul>

