

## PLANO DE ESTUDOS

Ciclo de Formação 2023/2026

Curso: Código 811RA002 - Técnico/a de Alojamento Hoteleiro

Área de Educação e Formação: 811 - Hotelaria e Restauração

Disciplinas		Carga Horária			
		1.º ano	2.º ano	3.º ano	Total
Sócio-Cultural	Português	133	107	80	320
	Língua Estrangeira (Inglês)	76	72	72	220
	Área de Integração	72	76	72	220
	Tecnologias da Informação e Comunicação	25	42	33	100
	Educação Física	45	64	31	140
	<b>Sub-Total</b>	<b>351</b>	<b>361</b>	<b>288</b>	<b>1000</b>
Científica	Matemática	75	72	53	200
	Economia	75	72	53	200
	Psicologia	36	64		100
	<b>Sub-Total</b>	<b>186</b>	<b>208</b>	<b>106</b>	<b>500</b>
Tecnológica	<b>Técnicas de comunicação em acolhimento turístico</b> UC pré-definidas no Referencial / *UC complementares	<b>175</b>	<b>100</b>	<b>75</b>	<b>350</b>
	UC00038 - Prestar informação sobre o setor do turismo	25			25
	UC00040 - Atender o cliente no serviço de receção hoteleira	50			50
	UC00045 - Efetuar o check-in e o check-out em hotelaria	50			50
	UC00048 - Informar e apoiar o cliente na realização de atividades turísticas	50			50
	UC00051 - Executar os procedimentos administrativos e de night auditor		50		50
	UC00033 - Comunicar e interagir em contexto profissional		50		50
	UC00063 - Prestar informação sobre o turismo de saúde e bem-estar*			25	25
	UC00034 - Colaborar e trabalhar em equipa*			50	50
	<b>Turismo e técnicas de gestão</b> UC pré-definidas no Referencial / *UC complementares	<b>125</b>	<b>125</b>	<b>100</b>	<b>350</b>
	UC00041 - Efetuar e gerir reservas da unidade hoteleira	50			50
	UC00047 - Gerir reclamações dos clientes em hotelaria e restauração	25			25
	UC00052 - Gerir stocks nos serviços de andares e de lavandaria	50			50
	UC00053 - Promover e vender produtos e serviços da unidade hoteleira		50		50
	UC00059 - Adotar práticas de gestão da qualidade em hotelaria*		50		50
	UC00069 - Implementar as normas do setor da hotelaria e restauração*		25		25
	UC00031 - Criar e desenvolver ideias de negócio*			50	50
	UC00032 - Elaborar o plano de negócios*			50	50
	<b>Higiene, segurança e cuidados gerais</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>75</b>	<b>175</b>
	UC00042 - Planear e executar a limpeza e arrumação da área de clientes da unidade hoteleira	50			50
	UC00043 - Planear e executar a limpeza e arrumação das áreas públicas e internas da unidade hoteleira		50		50
	UC00046 - Prestar assistência a clientes com necessidades especiais no serviço de andares			25	25
	UC00049 - Organizar e executar o serviço de lavandaria e rouparia da unidade hoteleira			50	50
	<b>Higiene, saúde e segurança no trabalho</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>75</b>
	UC00039 - Implementar as normas de segurança e saúde no trabalho em hotelaria e restauração	25			25
	UC00054 - Atuar em situações de emergência em hotelaria e restauração		25		25
	UC00055 - Atuar em situações de segurança de pessoas e bens em hotelaria e restauração			25	25
	<b>Comunicar em Francês ou Inglês</b> UC pré-definidas no Referencial / *UC complementares	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>150</b>
	UC00044 - Interagir em inglês no serviço de informação turística	50			50
	UC00050 - Interagir em inglês no serviço de alojamento hoteleiro		50		50
	UC00070 - Interagir em língua estrangeira no serviço de alojamento hoteleiro*			50	50
	<b>Sub-Total</b>	<b>425</b>	<b>350</b>	<b>325</b>	<b>1100</b>
	<b>Formação em Contexto de Trabalho</b>	<b>100</b>	<b>150</b>	<b>350</b>	<b>600</b>
	<b>Sub-Total</b>	<b>525</b>	<b>500</b>	<b>675</b>	<b>1 700</b>
	Educação Moral e Religiosa (opcional)	27	27	27	81
	<b>Total de Horas Ano/Curso</b>	<b>1 089</b>	<b>1 096</b>	<b>1 096</b>	<b>3 281</b>

