

PLANO DE ESTUDOS

Ciclo de Formação 2021/2024

Curso: 341024 - Técnico Comercial

Área de Educação e Formação - 341- Comércio

Disciplinas		Carga Horária						
		1.º ano	Desdobra- mentos	2.º ano	Desdobra- mentos	3.º ano	Desdobra- mentos	Total
Sócio-Cultural	Português	100		100		120		320
	Língua Estrangeira (Inglês)	76		72		72		220
	Área de Integração	72		76		72		220
	Tecnologias da Informação e Comunicação	70		30		0		100
	Educação Física	27		63		50		140
	Educação Moral e Religiosa (opcional)	27		27		27		81
	Sub-Total	372		368		341		1081
Científica	Matemática	72		126		102		300
	Economia	75		72		53		200
	Sub-Total	147		198		155		500
Técnica	UFCD 1- Comercializar e Vender	175		75		75		325
	<small>UFCD pré-definidas Referencial</small>							
	0372 Comércio - evolução e modelos organizacionais	25						25
	0373 Empresa Comercial - funcionamento e organização do trabalho	50						50
	7851 Aprovisionamento, Logística e Gestão de stocks	50						50
	0368 Controlo e armazenagem de mercadorias	50						50
	0355 Fidelização de clientes			25				25
	0357 Reclamações - tratamento e encaminhamento			50				50
	0363 Equipamentos e sistemas aplicados à atividade comercial					50		50
	0361 Organização e manutenção do arquivo					25		25
	2- Organização e Gestão Empresarial	50		125		100		275
	<small>UFCD pré-definidas Referencial</small>							
	0349 Ambiente, segurança, Higiene e Saúde no trabalho - conceitos básicos	25						25
	10746 Segurança e saúde no trabalho-situações epidémicas/pandémicas	25						25
	7852 Perfil e potencial do empreendedor			25				25
	3839 Documentação comercial e circuitos de correspondência			25				25
	0364 Marketing comercial- conceitos e fundamentos			25				25
	3836 Marketing - principais variáveis			25				25
	10759 Teletrabalho			25				25
	0366 Plano de Marketing					50		50
	0362 Software aplicado à atividade comercial					50		50
	3- Comunicar no Ponto de Venda	125		100		75		300
	<small>UFCD pré-definidas Referencial</small>							
	0350 Comunicação interpessoal- comunicação assertiva	50						50
	7842 Técnicas de Atendimento	50						50
	0353 Atendimento telefónico	25						25
	7843 Técnicas de negociação e Venda			50				50
	0348 Técnicas de Merchandising			50				50
	0367 Publicidade e Promoção					50		50
	0397 Atendimento e serviço pós- venda					25		25
	4- Comunicar em Língua Estrangeira	100		100		0		200
	8607 Língua francesa - Atendimento	50						50
	8610 Língua francesa - Vendas	50						50
0354 Língua Inglesa - Atendimento			50				50	
0371 Língua Inglesa - Vendas			50				50	
Sub-Total	450		400		250		1100	
Formação em Contexto de Trabalho	100		150		350		600	
<small>UFCD pré-definidas a contabilizar no âmbito da FCT</small>								
Sub-Total	100		150		350		600	
Total de Horas Ano/Curso		1 069		1 116		1 096		3 281



Juntos a Construir o Futuro!